

Un conseil ? Une question ?

Contactez  
votre service clients Orange

Par téléphone  
au **700** depuis votre mobile  
(appel compris dans le forfait)  
ou au **0 825 005 700**  
(0,15€/min à partir du réseau fixe  
de France Télécom)

Sur Internet  
[www.orange.fr](http://www.orange.fr)  
rubrique **Orange et vous**

Par minitel  
**3615 orange**  
(0,06€/min)



Orange France, SA au capital de 2 096 517 960€ - RCS Nanterre 428 706 097 - Juillet 2003 - 203 371 - Créé par Clear® the explanation agency



mon  
SPV E200 **Orange**

guide d'utilisation  
des services **Orange**



# mon SPV E200 Orange

## témoin

Il est rouge lorsque la batterie est vide, clignote rouge lorsque qu'elle est faible, jaune en charge, vert quand la batterie est complètement chargée, clignote en vert en veille et en bleu quand Bluetooth est activé.

## touche de mise sous/hors tension

Pour allumer ou éteindre le téléphone (appui long) ou pour accéder à la liste rapide (appuyez rapidement une fois).

## écran

### touches programmables

Les fonctions de ces touches changent selon ce que vous faites.

### touche Activer

Pour répondre ou émettre un appel.

### touche Accueil

Pour revenir à l'écran d'accueil.

### joystick de navigation/ touche Entrée

Permet de se déplacer dans les menus et de valider la sélection faite à l'écran.



## haut-parleur

## barre de titre

Comprend des symboles qui indiquent l'état de votre téléphone.

## écran d'accueil

On y revient en appuyant sur la touche accueil.

## touche Désactiver

Pour mettre fin à un appel ou, si votre téléphone sonne, pour rejeter un appel et le dévier sur votre messagerie vocale. Pour verrouiller le clavier (appui long).

## touche Retour

Permet de revenir à la page précédente ou d'effacer le dernier caractère saisi.

## prise écouteurs

Permet de brancher des écouteurs pour écouter de la musique ou pour une utilisation mains libres.

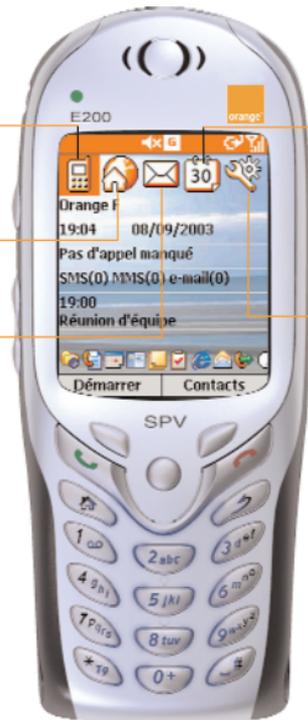
## sommaire

- 04 l'écran d'accueil de votre SPV E200
- 05 envoyer vos SMS
- 07 recevoir vos SMS
- 08 envoyer vos emails
- 10 recevoir vos emails
- 12 prendre une photo
- 14 préparer et envoyer un MMS
- 23 enregistrer un clip vidéo
- 24 télécharger des logiciels, des sonneries, des images ou des jeux avec Orange
- 27 sauvegarder et restaurer vos informations personnelles
- 31 bénéficier du SAV échange express
- 32 conditions du SAV échange express

## l'écran d'accueil de votre SPV E200

L'écran d'accueil est votre point de départ vers la plupart des services et fonctions de votre **SPV E200**. Utilisez le joystick horizontalement ou verticalement pour passer d'un onglet à l'autre. Appuyez sur la touche Entrée pour accéder directement aux menus ou aux applications.

-  Affiche le réseau, la date et l'heure, appuyez sur la touche Entrée pour accéder au **journal des appels**.
-  Affiche les liens vers le portail de services Orange, appuyez sur la touche Entrée pour accéder à la page d'accueil du portail **Orange**.
-  Affiche le nombre de messages non lus, appuyez sur la touche Entrée pour créer un **nouveau message**.

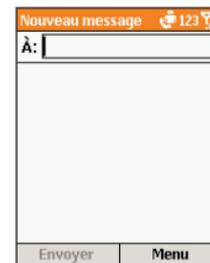


-  Affiche l'état du réveil et les événements de la journée, appuyez sur la touche Entrée pour accéder au réglage du **réveil** ou au **calendrier**.
-  Affiche la sonnerie et le profil sélectionnés, appuyez sur la touche Entrée pour accéder au menu **Paramètres**.

## envoyer vos SMS



- 1 - Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche  (Démarrer). **B. de réception** est en surbrillance. Appuyez sur la touche Entrée.



- 2 - Appuyez sur la touche  (Nouveau), sélectionnez **SMS** et appuyez sur la touche Entrée.
- 3 - Saisissez le numéro de téléphone de votre correspondant ou appuyez sur la touche Entrée pour accéder à votre répertoire.

## envoyer vos SMS



- 4 - Pour choisir un contact dans votre répertoire, il vous suffit de faire défiler jusqu'au nom voulu et d'appuyer sur la touche Entrée. Si le contact possède plusieurs numéros de téléphone, vous êtes invité à choisir entre les deux. Faites défiler jusqu'à votre choix et appuyez sur la touche Entrée.



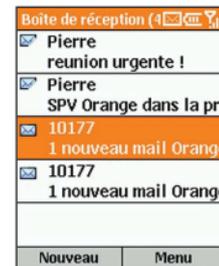
- 5 - Le numéro est inséré dans le champ À :. Faites défiler pour entrer les informations requises dans les autres champs. Rédigez votre message et appuyez sur la touche (Envoyer).

## recevoir vos SMS

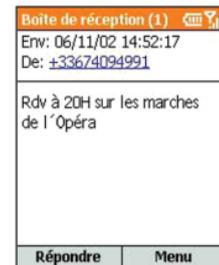


- 1 - Lorsque vous recevez un sms, le symbole apparaît. Pour lire le message, appuyez sur la touche (Message) depuis l'écran d'accueil.

- 2 - Vous pouvez également appuyer sur la touche (Démarrer) depuis l'écran d'accueil. **B. de réception** est en surbrillance. Appuyez sur la touche Entrée.



- 3 - Il se peut que le dossier affiché ne corresponde pas à la boîte SMS. Pour passer d'une boîte à l'autre, utiliser le joystick dans les directions droite et gauche. Une fois dans la boîte SMS, sélectionnez le message que vous voulez lire et appuyez sur la touche Entrée pour l'ouvrir.



- 4 - Vous pouvez répondre directement au sms que vous venez de recevoir en appuyant sur la touche (Répondre).

## envoyer vos emails

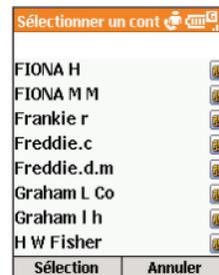


- 1 - Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche  (Démarrer). **B. de réception** est en surbrillance. Appuyez sur la touche Entrée.



- 2 - Appuyez sur la touche  (Nouveau), sélectionnez la boîte email à utiliser (ActiveSync pour envoyer via le PC à la prochaine synchronisation ou un compte que vous avez ajouté) et appuyez sur la touche Entrée.
- 3 - Pour saisir l'adresse email de votre correspondant à la main maintenez la touche  enfoncée (pour passer du mode numérique au mode alphabétique). Vous pouvez également appuyer sur la touche Entrée pour sélectionner un contact dans votre répertoire.

## envoyer vos emails



- 4 - Pour choisir un contact dans votre répertoire, il vous suffit de faire défiler jusqu'au nom voulu et d'appuyer sur la touche Entrée. Si le contact possède plusieurs adresses email, vous êtes invité à choisir laquelle utiliser. Faites défiler jusqu'à votre choix et appuyez sur la touche Entrée.



- 5 - L'adresse email est inséré dans le champ **À :**. Faites défiler pour entrer les informations requises dans les autres champs. Rédigez votre message et appuyez sur la touche  (Envoyer).



- 6 - Dans le cas où vous avez sélectionné un compte autre qu'ActiveSync, pour envoyer votre message, depuis le dossier correspondant, appuyez sur  (Envoyer).

## ■ il existe trois façons de recevoir vos e-mails

- 1 - Soit depuis votre mobile, en vous connectant au **portail Orange** qui vous donne accès aux plus grands services de messagerie Internet. Vous pouvez en effet y consulter vos messages et paramétrer des notifications par SMS.
- 2 - Soit avec votre mobile qui va directement, via une connexion donnée rechercher vos messages sur un serveur.
- 3 - Soit avec votre PC, qui lors de la synchronisation avec votre mobile transfère les emails sur votre **SPV E200**

## ■ consulter vos messages en ligne et paramétrer vos notifications :



- 1 - Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur  (Démarrer), sélectionnez **Orange** et pressez la touche Entrée.
- 2 - Faites glisser jusqu'à **Mes mails** et appuyez sur la touche Entrée.

## ■ téléchargez vos messages directement sur votre mobile



- 1 - Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche  (Démarrer). **B. de réception** est en surbrillance. Appuyez sur la touche Entrée.
- 2 - Dans la boîte de réception, sélectionnez le compte pour lequel vous voulez télécharger les messages en utilisant le joystick (directions droite et gauche). Le nom du compte sélectionné figure en haut de l'écran.
- 3 - Appuyez sur la touche  (Menu), faites défiler jusqu'à **Envoyer/Recevoir** et appuyez sur la touche Entrée.
- 4 - Votre téléphone va se connecter à votre serveur d'emails et télécharger les messages en attente.
- 5 - Faites défiler jusqu'à l'email que vous souhaitez lire et appuyez sur la touche Entrée. Vous pouvez répondre directement à l'email en appuyant sur la touche  (Répondre). Vous pouvez choisir de répondre, de répondre à tous ou de transférer le message.

**Note :** Veuillez vous référer à la **section 5** du guide d'utilisation du **SPV E200** pour établir votre compte email.

# prendre une photo

1

Appuyez sur  (Démarrer). Sélectionnez **Appareil photo** et l'écran de capture s'allumera automatiquement. Plus simplement, vous pouvez aussi appuyer brièvement sur le bouton des notes vocales.

2

Utilisez le joystick (haut et bas) pour zoomer.

3

Appuyez sur **Capturer** pour prendre la photo.



4

Pour voir la photo que vous venez juste de prendre, appuyez sur  (Menu) puis **Album**. C'est à cet endroit où sont stockées vos images. Vous pouvez aussi paramétrer l'appareil photo pour basculer automatiquement sur la photo prise en allant dans  (Menu), **Options, Général** et en cochant la case **Revoir le fichier capturé**.

5

Quelque soit le paramétrage retenu, votre photo est automatiquement ajoutée à votre bibliothèque d'images à chaque fois que vous appuyez sur **Capturer**. Appuyez sur la touche Entrée pour ouvrir la photo ou l'élément surligné.

# prendre une photo

## ■ Choisir la taille de vos photos

Une fois l'appareil photo numérique activé, appuyez sur la touche  (Menu), cliquez sur **Options** puis **Image** et sélectionnez une **Taille de capture**. Appuyez sur  (Terminé) deux fois pour revenir à l'écran de capture.

**Notes :** - Les photos sont affichées sur votre **SPV E200** avec la même taille.

- Le volume (en ko) de la photo dépend de sa taille. Si vous souhaitez intégrer la photo dans un MMS, il est conseillé de choisir la taille 160x120 afin d'éviter que le fichier soit trop lourd.

## ■ Ouvrir une photo depuis la liste des photos

Sélectionnez la photo que vous souhaitez ouvrir et appuyez sur la touche Entrée.

# préparer et envoyer un MMS<sup>(1)</sup>

Avec le **MMS Orange**, vous pouvez désormais envoyer des messages enrichis d'images et de photos en couleurs, de sons et de texte vers un mobile compatible MMS ou une adresse email.

## ■ envoyer un MMS

### Envoyer une photo par MMS:



- 1 - Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche (Démarrer). **B. de réception** est en surbrillance. Appuyez sur la touche Entrée.
- 2 - Appuyez sur la touche (Nouveau). Faites défiler jusqu'à MMS photo et appuyez sur la touche Entrée
- 3 - Sur la ligne **A:**, pour saisir une adresse email plutôt qu'un numéro de téléphone maintenez la touche enfoncée (pour passer du mode numérique au mode alphabétique). Vous pouvez également appuyer sur la touche Entrée pour sélectionner un contact dans votre répertoire. Pour choisir un contact, il vous suffit de faire défiler jusqu'au nom voulu et d'appuyer sur la touche Entrée. Si le contact possède plusieurs adresses (email ou numéro de téléphone) convenant pour le MMS, vous êtes invité à choisir laquelle utiliser. Faites défiler jusqu'à votre choix et appuyez sur la touche Entrée.

# préparer et envoyer un MMS



4 - Saisissez un sujet pour votre message.

5 - Pour accéder aux photos déjà prises ou à l'appareil photo, faites glisser jusqu'à **Insérer une image** et appuyez sur la touche Entrée.



6 - L'appareil photo est alors sélectionné. Pour prendre une nouvelle photo appuyez sur la touche Entrée. Sinon, vous pouvez insérer une photo déjà prise en la sélectionnant et en appuyant sur la touche Entrée.



(1) MMS (Multimedia Messaging Service) : service dépendant du réseau, des caractéristiques et de la compatibilité des terminaux utilisés et disponible en fonction de l'offre souscrite (renseignements en point de vente).

## préparer et envoyer un MMS

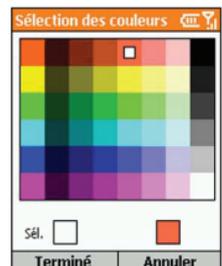


7 - Si vous prenez une nouvelle photo, en appuyant sur **Capturer**, vous prenez la photo et revenez à l'écran précédent.

**Note** : le menu **Options** puis **Image** vous permet de sélectionner la taille de la photo que vous prenez.

8 - Si vous le désirez, saisissez un texte pour accompagner la photo.

### ■ changer la couleur du fond



1 - Depuis l'écran de **composition d'un MMS**, appuyez sur la touche  (Menu), sélectionnez **Couleur du fond** et appuyez sur la touche Entrée.

2 - Choisissez la couleur de fond qui vous convient dans la palette proposée et appuyez sur la touche Entrée. Le fond passe du blanc (couleur par défaut), à la couleur que vous avez sélectionnée.

## préparer et envoyer un MMS

### ■ importer vos photos ou images de votre PC vers votre SPV E200

Vous pouvez insérer vos propres photos ou images en les transférant de votre ordinateur vers votre **SPV E200**.

Veillez tout d'abord à ce que ces photos aient une taille raisonnable pour pouvoir être affichées sur tous les supports MMS de vos correspondants (environ 30 ko). Ensuite, à l'aide d'ActiveSync, et une fois connecté, cliquez sur **Explorer** et transférez ces fichiers dans le dossier **\Storage\My Documents** pour les mettre dans la mémoire du téléphone, ou **\Storage Card\My Documents** pour les stocker sur la carte mémoire.

Les photos apparaissent alors dans votre bibliothèque d'images. Vous pourrez ainsi les intégrer à vos messages et envoyez vos propres photos à vos amis directement sur leur mobile ou sur leur adresse email.

Si vous êtes prêt à envoyer votre message, allez à la page **21**.

Si vous voulez ajouter du son, allez à la page **18**.

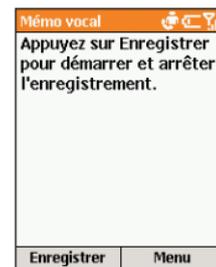
## préparer et envoyer un MMS

### ■ enregistrer et envoyer votre propre enregistrement vocal



- 1 - Depuis l'écran de **composition d'un MMS**, appuyez sur la touche  (Menu), sélectionnez **Insérer** puis **Son** et appuyez sur la touche Entrée.
- 2 - Vous allez voir la liste des des enregistrements vocaux que vous avez créés auparavant. Pour créer un enregistrement vocal, cliquer sur  (Menu) et sélectionnez **Nouvel enregistrement**.

## préparer et envoyer un MMS



- 3 - Appuyez sur **Enregistrer** pour débuter l'enregistrement, puis sur **Arrêter** pour le terminer.



- 4 - Pour écouter l'enregistrement, cliquer que  (Menu) et sélectionnez **Lecture**.
- 5 - Si vous êtes satisfait de l'enregistrement, appuyer sur **Terminé** pour insérer l'enregistrement dans votre MMS. Sinon, appuyer sur  (Menu) et sélectionnez **Enregistrer** pour ré-enregistrer le message vocal.

Si vous êtes prêt à envoyer votre message et sa mélodie, allez à la page **21**.

## options des MMS



1 - Depuis l'écran de **composition MMS**, appuyez sur la touche  (Menu), sélectionnez **Options du message** et appuyez sur la touche Entrée.



2 - Vous pouvez ajuster la priorité du message, son type sa période de validité (combien de temps le message va rester sur le serveur du destinataire avant d'être effacé) et surtout demander la confirmation de l'envoi (**Rapport de remise**).

## envoyer votre message



1 - Depuis l'écran de **composition MMS**, appuyez sur la touche  (Envoyer).

## préparer et envoyer un MMS

### ■ différer l'envoi de votre message

Si vous ne souhaitez pas envoyer votre MMS tout de suite mais désirez le sauvegarder, vous avez la possibilité de différer l'envoi du message.



1 - Depuis l'écran de **composition de MMS**, appuyez sur la touche  (Menu), sélectionnez **Différer le message** et appuyez sur la touche Entrée.



2 - Votre MMS est alors sauvegardé. Vous pouvez le retrouver dans le dossier **Brouillons** du compte MMS de votre boîte de réception.

## enregistrer un clip vidéo

1

Appuyez sur  (Démarrer), faites défiler à **Caméra vidéo** et votre écran s'allumera automatiquement.

2

Appuyez sur **Capturer** pour commencer l'enregistrement. Utilisez le joystick pour zoomer.



3

Appuyez sur  (Menu), puis **Options** pour ouvrir une liste d'options. Pendant l'enregistrement appuyez sur **Arrêter** pour arrêter d'enregistrer.

4

Pour visionner le clip vidéo que vous venez de prendre, appuyez sur  (Menu) et sélectionnez **Album**.

Pour le moment, les vidéos que vous préparez ne peuvent être envoyées que par email. Dans le futur, il deviendra possible d'en envoyer par MMS. Consultez le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr) pour plus d'information.

# télécharger des logiciels, des sonneries, des images ou des jeux avec Orange

## Avertissement

Votre terminal **SPV E200** intègre le système d'exploitation Window Mobile de Microsoft® qui permet l'installation d'applications tierces compatibles (jeux, logiciels de gestion, utilitaires, etc.).

Pour le bon fonctionnement de votre téléphone, **Orange** a choisi de le programmer afin qu'il n'accepte d'installer automatiquement que les applications dont l'éditeur ou le producteur est connu de **Orange** ou de ses partenaires. Dans certains cas, un avertissement pourra donc apparaître si la source de l'application ne peut être reconnue, cela pour vous rappeler de vérifier que vous l'avez téléchargé sur un site auquel vous estimez pouvoir faire suffisamment confiance pour l'installer.

En toute hypothèse, la responsabilité de **Orange** ne saurait en aucun cas être recherchée du fait des dommages directs, indirects, spéciaux, consécutifs ou connexes résultant de l'installation d'un logiciel dont elle n'est pas l'éditeur..

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou d'autres pays.

# télécharger des logiciels, des sonneries, des images ou des jeux avec Orange

Avec l'application **Mises à jour**, vous pouvez installer ou mettre à jour votre **SPV E200** via le serveur Orange grâce à une connexion Internet.



1 - Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche  (Démarrer), sélectionnez **Orange** et appuyez sur la touche Entrée.

2 - Sélectionnez **Mises à jour** et appuyez sur la touche Entrée.

3 - **Vérifier les mises à jour** est encadré. Appuyez sur la touche Entrée. Patientez quelques instants, le temps que le téléphone se connecte au service de téléchargement. Cette connexion est effective lorsque l'écran du téléphone affiche **Mises à jour disponibles**.

4 - Sélectionnez le type d'application voulu et appuyez sur la touche Entrée.



## télécharger des logiciels, des sonneries, des images ou des jeux avec Orange



- 5 - Pour choisir les applications que vous souhaitez télécharger, sélectionnez-les en appuyant sur la touche Entrée lorsque la bande orange les surligne. Vous pouvez sélectionner plusieurs contenus. Pour télécharger la (ou les) application(s), appuyez sur la touche  (Télécharger).



- 6 - Appuyez sur la touche  (Ouvrir) pour ouvrir l'application qui apparaît dans le dossier approprié de votre téléphone. Appuyez sur la touche  (Terminé) si vous ne désirez pas ouvrir tout de suite l'application.

Celle-ci est sauvegardée et vous pourrez l'ouvrir ultérieurement dans

**Afficher les téléchargements.**

## sauvegarder et restaurer vos informations personnelles

Assurez-vous que si vous perdez votre téléphone, vous ne perdrez pas toutes les informations importantes mémorisées dans votre **SPV E200**. Via une connexion Internet, **Sauvegarde** assure la sauvegarde et la restauration de vos contacts, de votre calendrier, des fichiers de **Mes documents** et des informations contenues dans votre carte SIM.

### ■ Créer votre compte

Avant de pouvoir utiliser ces services **Orange**, vous devez créer un compte.



- 1 - Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche  (Démarrer), sélectionnez **Orange** et appuyez sur la touche Entrée.
- 2 - Sélectionnez **Sauvegarde** et appuyez sur la touche Entrée.
- 3 - Appuyez sur la touche  (Menu), sélectionnez **Créer un compte** et appuyez sur la touche Entrée.



4 - Entrez un nom d'utilisateur et un mot de passe et appuyez sur la touche  (OK).

**Note :** votre mot de passe doit comprendre de 6 à 32 caractères.



5 - Un écran vous informe au sujet de vos droits relatifs à la loi "Informatique et libertés". Confirmez pour poursuivre la création de votre compte.

## ■ Effectuer une sauvegarde



1 - Depuis l'écran **Sauvegarde**, sélectionnez **Sauvegarder** et appuyez sur la touche Entrée.



2 - Sélectionnez les éléments que vous souhaitez sauvegarder en appuyant sur la touche Entrée et appuyez sur la touche  (Envoyer).

Patiencez quelques instants, le temps que le téléphone se connecte au service de sauvegarde.

3 - L'écran **Historique** apparaît. Appuyez sur la touche  (Terminé) pour revenir à l'écran principal.

Vos données sont désormais sauvegardées sur le serveur Orange.



- 4 - Vous pouvez également effectuer des sauvegardes automatiques. Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez **Options** et appuyez sur la touche Entrée. Cochez **Programmer les sauvegardes** en appuyant sur la touche Entrée, déterminez la fréquence et l'heure des sauvegardes, puis les données que vous désirez sauvegarder. Appuyez sur la touche (OK).

## ■ Restaurer vos données



- 1 - Depuis l'écran **Sauvegarde**, sélectionnez **Restaurer** et appuyez sur la touche Entrée.
- 2 - Sélectionnez les éléments que vous désirez restaurer et appuyez sur la touche (Suivant). Appuyez sur la touche (Terminé) pour revenir à l'écran principal.

Votre **téléphone Orange est en panne ?**  
Orange vous l'échange à l'adresse de votre choix en 48h maximum.

- Appelez votre service clients Orange au numéro qui figure sur votre facture.  
Pour les abonnés à l'offre Entreprise, appelez Orange assistance au **N° azur 0 825 03 8000 (0,15€/min)**.
- Nos conseillers clients effectuent un diagnostic et mettent tout en œuvre pour réussir un dépannage par téléphone.
- Si votre téléphone Orange ne fonctionne toujours pas, nous vous en proposons l'échange express à l'adresse de votre choix<sup>(1)</sup>.
  - > Vous êtes client **forfait ou compte mobile**, Orange échange votre téléphone en 48h maximum.
  - > Vous êtes client **Orange pro**, Orange échange votre téléphone en 24h si vous appelez votre service clients avant 16h.Nos conseillers clients conviennent avec vous d'un rendez-vous par demi-journée, ainsi que du lieu où vous souhaitez que l'échange soit effectué : domicile, bureau etc...
- Si la panne constatée est couverte par la garantie, le SAV échange express est une prestation gratuite pendant la période de garantie.
  - > Vous êtes client **forfait ou compte mobile**, vous bénéficiez d'une période de garantie de 12 mois à compter de la date d'achat de votre coffret Orange.
  - > Vous êtes client **Orange pro**, vous bénéficiez d'une période de garantie à compter de la date d'achat de votre coffret Orange de 24 mois au lieu de 12 mois.

(1) En France métropolitaine.

# conditions du SAV échange express

## 1 - Champ d'application

Le SAV échange express s'applique à l'ensemble des coffrets Orange.

## 2 - Description du SAV échange express

### 2.1 Echange express

Orange s'engage à effectuer un échange standard à domicile du matériel défectueux (terminal et batterie) par un matériel identique (même marque, même modèle) ou de gamme équivalente en France métropolitaine exclusivement et dans un délai de 48h ouvrées, ou de 24h ouvrées dans le cadre d'un forfait Orange pro, à compter du diagnostic effectué par le service clients Orange. L'abonné Orange pro sera livré dès le lendemain pour tout appel au service clients Orange avant 16h. La période de livraison est définie par demi-journée. Cet échange permet à l'abonné de disposer d'un coffret SAV Orange comprenant un terminal et une batterie contre remise par l'abonné de son matériel défectueux : terminal plus batterie d'origine. Le SAV échange express ne couvre que les pannes sur le terminal, à l'exclusion de celles relatives aux accessoires (chargeur et batterie). Le terminal contenu

dans les coffrets SAV Orange doit s'entendre d'un terminal d'occasion remis à neuf. Il est précisé que la garantie associée au SAV échange express prend fin de plein droit si l'abonné résilie son contrat à l'offre Orange au cours des 12 premiers mois d'abonnement, la garantie constructeur continuant alors à courir. Dans le cadre de la souscription d'un forfait Orange pro, cette même garantie prend également fin de plein droit en cas de positionnement du forfait Orange pro sur une autre formule d'abonnement Orange au cours des 24 premiers mois d'abonnement, la garantie constructeur continuant à courir exclusivement au cours des 12 premiers mois d'abonnement.

### 2.2 Tarifs et facturation

Le SAV échange express est une prestation gratuite si le matériel défectueux est couvert par la garantie (définie au point 2.3). Si le matériel n'est pas couvert par la garantie, le SAV échange express est alors payant pour un montant forfaitaire (cf fiche tarifaire en vigueur). Le matériel défectueux remis par l'abonné fera l'objet d'une expertise technique par un organisme agréé par le constructeur. Le résultat de cette expertise pourra conclure, après la réalisation effective de l'échange, à une panne non couverte par la garantie (définie au point 2.3).

### 2.3 Rappel des conditions de la garantie

Le coffret Orange est couvert par une garantie pièces et main d'œuvre de 12 mois pour le terminal. Cette garantie est portée à 24 mois dans le cadre de la souscription d'un forfait Orange pro. La batterie, quant à elle, est garantie trois mois. Le délai de garantie commence à courir à compter de la date de la facture d'achat du coffret Orange. Toutefois, lorsque l'abonné souscrit à une offre d'abonnement Orange avec demande de portabilité entrante (sans numéro temporaire), le délai de garantie commence à courir à compter de l'activation de sa ligne. La garantie porte également sur le coffret SAV (terminal plus batterie) remis à l'abonné dans le cadre de la procédure d'échange express (définie au point 2.1) :

- si le terminal d'origine et sa batterie sont couverts par la garantie, la garantie susvisée est reportée sur les éléments du coffret SAV pour la durée restant à courir, avec une durée minimale de trois mois.
- si le terminal d'origine et sa batterie ne sont pas couverts par la garantie, les éléments du coffret SAV bénéficient alors d'une garantie pièces et main main-d'œuvre d'une durée de trois mois à compter de la date de leur remise à l'abonné.

### La garantie ne couvre pas :

- les pannes déclarées au-delà du délai de garantie (tel que défini ci-dessous).
  - les dommages dus à un accident, une mauvaise utilisation ou un mauvais entretien du terminal (encrassement, oxydation, corrosion ou incrustation de rouille) ainsi que la non-observation des instructions figurant dans le mode d'emploi.
  - les dommages survenant en cours d'installation ou de montage du terminal.
  - Les dommages dont la cause est extérieure au terminal : mauvaise installation par l'abonné, incendie, foudre, dégâts des eaux...et plus généralement les dommages de toute nature dont l'origine serait postérieure à la vente (notamment : les rayures, écaillures, égratignures et globalement l'ensemble des dommages causés aux parties extérieures de l'appareil et dont l'endommagement ne nuit pas à son bon fonctionnement).
- La garantie prend fin de plein droit si l'abonné modifie ou répare le matériel lui-même ou en dehors d'une réparation par un organisme agréé par le constructeur.
- Les dispositions du présent article ne sont pas exclusives de l'application de la garantie légale des articles 1641 et suivants du code civil.

